

De professor in uw pc heeft nooit vakantie

Leren via internet op www.elearning4u.be

E-business, e-government, e-hrm... u heeft er ongetwijfeld in dit magazine al over gelezen. Maar over e-learning, oftewel les volgen via het internet, heeft u wellicht nog minder gehoord. Op www.elearning4u.be kan u er alvast mee kennis maken.



Een animatiefeeling op de website laat u kennis maken met een cursus online.

Wat is e-learning?

E-learning of e-leren wordt vaak in één adem genoemd met begrippen als afstandsleren, open leren, web-based-learning, on line learning, blended learning.. Deze termen dekken voor een gedeelte dezelfde lading. E-learning, de meest gebruikte term, kan omschreven worden als: leren met behulp van internettechnologie. De inhoud van de cursus of opleiding wordt geleverd via een webbrowser over het internet of intranet. In de plaats van ergens les te gaan volgen, haalt u dus een opleidingspakket binnen, thuis of op uw bedrijf. De inhoud kan eigenlijk om het even welke informatie zijn die op een educatieve manier aangeboden wordt: de richtlijnen van uw leverancier voor het gebruik van een nieuw toestel of een nieuw softwarepakket, een lessenspakket van een of ander opleidingsinstituut, de E-HRM coach on line die UNIZO aanbiedt... Het verschil: in de plaats van uw medewerkers (of uzelf) op cursus te sturen bij die leverancier, bij VDAB, bij Cevora, bij Syntra of andere plaatsen waar opleidingen gegeven worden, haalt u die informatie binnen via internet. Waarvoor zijn er dan nog lesgevers nodig, zal u denken? In de praktijk wordt e-learning vaak gecombineerd met klassieke vormen van opleiding. Dat heet dan 'blended learning' of gemengd leren. De cursist gaat bijvoorbeeld ter plekke een inleidende les volgen, de rest van de cursus verwerkt hij of zij on line en het examen gebeurt opnieuw bij de lesgever. De begeleiding bij e-learning kan dus erg verschillen: soms is er nauwelijks een 'e-coach' nodig, in andere gevallen bestaat de mogelijkheid om vragen te stellen via e-mail, soms wordt er gewerkt met chatsessies of discussiefora tussen cursisten, zodat er echt interactief wordt les gegeven. Voor elk lessenspakket en zelfs voor iedere cursist kan de beste combinatie gezocht worden.

Wat zijn mogelijke voordelen van e-learning?

- Vlotte toegankelijkheid van de informatie
- Leren kan op elk ogenblik, afhankelijk van de tijd of de motivatie van de cursist. De opleiding is immers beschikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week
- Leren kan op iedere plaats: op de werkplek, op de trein, thuis..
- Doelgericht op de noden die er nu in het bedrijf zijn, geen tijdverlies met onderwerpen die niet nuttig of reeds gekend zijn
- Geen tijdverlies door verplaatsingen, dus meer productiviteit
- De cursist staat centraal en krijgt alle noodzakelijke ondersteuning.

Wat zijn mogelijke nadelen van e-learning?

- Medewerkers moeten noodzakelijke basiskennis van pc en internet hebben
- De eerstelijns-ondersteuning (help desk, leercoach...) voor de cursist moet voldoende aanwezig zijn
- De cursist moet de nodige leer- en werkdiscipline opbrengen. Duizend en één redenen zijn gauw gevonden om het leren uit te stellen...
- Mogelijk extra investeringen in hardware en software, bij voorkeur breedbandverbinding om vlot te werken
- Weinig ruimte voor improvisatie vanwege de e-coach
- Er bestaat momenteel nog geen handig overzichtelijk aanbod van de opleidingen die via e-learning kunnen gevolgd worden. Informeren dus bij uw gebruikelijke 'opleidingsleveranciers'.

Wat vindt u op de website www.elearning4u.be?

Om KMO's meer vertrouwd te maken met e-leren neemt UNIZO deel aan een Trivisi-project, opgezet door de Vlaamse regering met Europese steun. Samen met andere partners in het project (GiVi, The Reference, de sectorfondsen (Fopas, IPV, Logos, Vibam en Cevora), Be-ODL (Belgisch Netwerk voor Open- en afstandsleren) en VDAB, werd een erg toegankelijke website opgezet onder de titel: "E-leren, hoe en waarom?" die u laat kennismaken met het fenomeen op diverse manieren:

- Voor een eerste indruk werd een animatiefilmpje ontwikkeld, waarin u aan de hand van een voorbeeldcursus "Omgaan met slechte betalingsachterstand van klanten" op een speelse manier kunt zien hoe zo'n cursus in de praktijk werkt.
- U kan zelf testen wat u al over e-learning weet aan de hand van een quiz.
- Wie er echt werk van wil maken in zijn bedrijf kan stapsgewijs alle aandachtspunten doorlopen die bij het opzetten van zo'n project opduiken: wat zijn uw opleidingsbehoeften? Past het in uw bedrijfsstrategie? Zijn uw medewerkers er klaar voor? Wat zou het kosten? Zijn er extra investeringen nodig? Wie doet wat en wanneer?... U merkt het: best eerst leren gaan, alvorens te lopen. Aangeraden wordt met een bescheiden pilootproject te beginnen en wie weet ontdekt u een aanvullende manier van opleiden die in uw bedrijf best kan renderen.

