



BROUWERSVLIET 33 BUS 7 • 2000 ANTWERPEN

Bediende Internationale Handel en Logistiek (BIHL)

Opleidingsfiche

Antwerpen, 11 januari – 13 april 2018

Stage: 6 weken van 16 april t.e.m. 25 mei 2018

Programma

Sectorgerichte vakken (#sessies van 3,5 u)	Algemene vakken	Bedrijfsbezoeken
Inleiding Sector (2) Documentair Krediet (3) Incoterms (3) Tussenpersonen (2) Transportgeografie (4) Logistiek (4)	Talen: Frans en Engels - Vakjargon transport & logistiek - Klantgericht communiceren: telefoneren én e-mail - Solliciteren	Zeevervoer Spoorvervoer Luchtvracht Douane
Zeevervoer (4) Rijn – en Binnenvaart (3) Wegvervoer + ADR (5) Spoorvervoer (5) Luchtvervoer (5) Global Forwarding (6) Casebegeleiding (4)	Informatica - Word - Excel - PowerPoint	
Bill of Lading (5) IMDG (4) Documenten import/export (2) Douane (8)	Communicatie - Klantgericht handelen met klachtenbehandeling	
EINDWERK: volledige toelichting van de afhandeling van een transportcase die zowel import als export (met de nodige documenten)		

Certificaten

Getuigschrift **LOGOS** met vermelding van de vakken en de behaalde examenresultaten

Getuigschrift **IMDG (>60%)**

