

WERKPLEKLEREN VOOR KNELPUNTBEROEP IN DE EXPEDITIE

Voor de 14e keer loopt in Antwerpen de opleiding 'Administratief Medewerkers Expeditie'. Van februari tot eind juni 2014 gaan 16 jonge, kersvers opgeleide 'kandidaat-bedienden' vier dagen per week al werkend in de leer bij een bedrijf. Ze volgen ook nog één dag opleiding in de week.

Omdat de jongelui nog als werkzoekenden zijn ingeschreven, genieten bedrijven van de zeer soepele sectorale IBO (Individuele BeroepsOpleiding) aanwervingsmodaliteiten. De opleiding 'Administratief Medewerker Expeditie' bestaat sinds 2000 en vormde ondertussen reeds een 160-tal kandidaten. Vroeger was het een twee jaar durende opleiding die liep als een schooljaar, van september tot en met juni. De nood op het terrein was echter groot. Sinds 2008 is het traject tot één jaar samengebond. Het 14e project loopt nu. Eerder, tussen september 2013 en eind januari 2014, werden de jongelui - de deelnemers aan dit werkplekleren zijn tussen 18 en 24 jaar oud - in de klas klaargestoomd met vakken als Incoterms, Documentair krediet, Zeevervoer, Bill of Lading, Weg-, Spoor- en Luchtvervoer, Douane, Logistiek, Expeditiepraktijk, Frans, Engels...



Greet Adriaenssen,
opleidingscoördinator LOGOS.

VOORTRAJECT

"In augustus vinden de infosessies bij ons plaats", zegt **Greet Adriaenssen** van **LOGOS** (Vormingsfonds PC 226) dat de opleiding organiseert. De jongeren zijn werkzoekend. De meesten hebben hun secundair afgewerkt maar ze moeten wel minstens het getuigschrift van het vijfde middelbaar kunnen voorleggen. Anderzijds mogen ze geen diploma hoger onderwijs hebben. Sommigen hebben ondertussen al een werkervaring. "Ze kiezen voor een opleiding waarmee ze snel aan de slag kunnen in een knelpuntberoep."

Na deze sessies, die peilen naar de interesse voor het maritieme gebeuren of de expeditie, doen kandidaten enkele basiscompetentietests bij de **VDAB**: talen, wiskunde, computerkennis... Wie slaagt kan de tweede week van september van



acom netwerken,
software en cloud
oplossingen

Boomsesteenweg 524
2020 Antwerpen
03 210 92 60
info@acom.be

www.acom.be



acom.be
netwerk & infrastructuuro oplossingen
software integratieoplossingen

start gaan voor vijf maanden voltijds les. Tot eind januari. Daarna gaan de jongeren 4/5 werkplekleren 'on the job'. Eén dag per week, op donderdag, volgen ze nog opleiding in de klas. "Wij werken daarbij samen met het **Centrum Deeltijds Onderwijs Leonardo Lyceum (CDO)** in Berchem."

Na de VDAB-tests stelt LOGOS een groep samen van hoogstens 20 deelnemers. "Meestal gaat het om 17 à 18 deelnemers", telt Adriaenssen. "Alle sectorgerichte vakken worden door mensen uit de praktijk gegeven. Hoewel de focus op het maritieme ligt en de meeste jongeren daar een job ambiëren, heeft de opleiding het grote voordeel dat je er heel veel kanten mee uit kunt: luchtvracht, logistiek..."

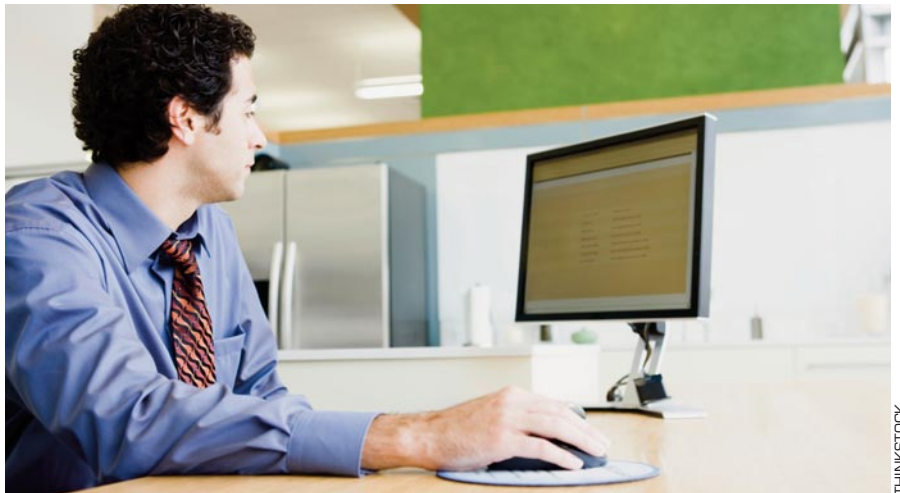
OP DE PRAKTIJK GERICHT

Terwijl de kandidaten voltijds cursus volgen en van alle vakken testen afleggen, treedt het vormingsfonds vanaf november in contact met de geïnteresseerde bedrijven. De studenten krijgen een actuele lijst van bedrijven waar ze kunnen solliciteren. "Het gaat steevast om bedrijven met vacatures die openstaan voor mensen die net uit een traject komen", aldus Adriaenssen. Een trajectbegeleider van het CDO volgt de jongeren op. In november krijgen ze sollicitatietraining, bouwen ze aan hun cv en harken de nodige documenten bijeen. Vanaf december gaan ze echt solliciteren, telefoneren en naar de bedrijven toestappen. "Het is een écht sollicitatiegesprek. Soms gebeurt het



THINKSTOCK

"Hoewel de focus op het maritieme ligt en de meeste jongeren daar een job ambiëren, heeft de opleiding het grote voordeel dat je er heel veel kanten mee uit kunt."



THINKSTOCK

Wie echt gemotiveerd is, gaat door en krijgt een kwalificatiegetuigschrift van deeltijds onderwijs, en een getuigschrift voor de sectorvakken waarin zij geslaagd zijn.



piet.hadermann@alfapass.be
+32(0)486 35 48 91
www.alfapass.be

Een veilige weg naar AEO certificering !

Sinds de start van Alfapass eind 2004, hebben intussen reeds meer dan 40.000 gebruikers (waarvan > 17.000 chauffeurs) hun weg gevonden naar de centrale toegangkaart voor de havens van Antwerpen en Zeebrugge.

De voordelen?

- Open interface met diverse toegangscontrolesystemen (volgens uw vrije keuze van leverancier)
- Eigen beheer van uw toegangscontrole, zodat u zelf ten allen tijde beslist welke kaart wel of niet toegelaten wordt
- Gebruik van RFID-technologie voor aansturing van logistieke processen

Bespaar uzelf veel tijd en moeite ... sluit aan bij een bewezen concept !

dat meerdere studenten naar hetzelfde bedrijf trekken en er concurrent zijn voor een werkplek. Soms kunnen ook meerdere studenten in hetzelfde bedrijf terecht. We proberen tegen februari voor iedereen tewerkstelling te vinden." Dan wordt vaak een IBO-contract afgesloten.

"Tot eind juni zijn de kandidaten dan in opleiding bij het bedrijf als werkzoekende. Daarna gaat zowat 90% van 4/5 naar

voltijds werken binnen hetzelfde bedrijf", stelt Greet Adriaenssen. Het IBO-contract is ook voordelig voor de werkgever. In oktober werd de regelgeving nog versoepeld. "Vroeger moest de werkgever een contract van onbepaalde duur aanbieden. Nu is het mogelijk om een contract van bepaalde duur aan te bieden als het bedrijf kan aantonen dat dit overeenkomt met het aanwervingsbeleid van het bedrijf. De cursus is dus nog altijd zeker van aanwerving na de IBO."

SLAAGKANS VOOR GEMOTIVEERDEN

"De eerste jaren waren succesvol voor bijna iedereen. Vandaag is de slaagkans wat minder: 70 à 80%." Onderweg gebeurt het wel eens dat twee à drie kandidaten, zo'n 15%, afhaken. VDAB, die partner, verricht ook controles op aanwezigheid en kan effectief de opleiding van iemand stopzetten als het niet lekker loopt. De werkzoekende krijgt immers stempelgeld uitgekeerd tijdens

Harde appels zijn er om doorgebeten te worden

Jonathan Verhelst volgde het werkplekleren-traject van **LOGOS** en werkt nu anderhalf jaar bij **Ipsen Logistics** in Antwerpen. Hij is er 'hulp expediteur'. "Ik doe export en verzamel goederen uit heel Europa. Die gaan meteen in containers of worden verscheept als deelzending of breakbulk. Meestal werk ik voor maritiem transport, maar ik verzorg ook de andere modi, via de weg, binnenvaart of spoor." De goederen/containers komen naar Antwerpen en worden het zeeschip ingeladen als alle documenten in orde zijn. Jonathan verzorgt eveneens de verscheppingsdocumenten zodat de agent van de ontvanger er de import mee kan voorbereiden. Hij heeft uitzicht op een loopbaan als 'expediteur', 'bureel expediteur',... in een internationaal bedrijf. Jonathan liep vast in zijn middelbare opleiding. Via interimkantoren ging hij aan de slag waarna hij via het tweedekansonderwijs uiteindelijk toch zijn diploma secundair haalde. Daarna werd hij kassier in een grootwarenhuis. Gedurende twee jaar. "Dit bracht echter niet genoeg uitdaging. Ooit deed ik een vakantiejob bij een expeditiebedrijf en vond dat wel interessant." Bij de **VDAB** vond hij een folder over de opleiding. In de zomer van 2011 stapte hij naar de infosessie en deed de test. "Ik was zenuwachtig." Maar het lukte. Met zijn 24 was hij de oudste van de klas. Hij verwachtte dat de cursussen 'moeilijk' zouden zijn. "Het studiepakket was echter vooral heel uitgebreid. Maar harde appels zijn er om doorgebeten te worden." Zijn certificaat van logistiek hangt thuis trots aan de muur.

Leren bij virtuele bedrijven

De eerste maanden, het voltijds volgen van de cursussen, was het hard wennen. "Ik was al twee jaar gewoon om te werken." De materie vond hij interessant. Hij herkende zaken waarmee hij ooit tijdens een vakantiejob was geconfronteerd maar dan nu duidelijk en in context. Hij was ook opgetogen over de audiovisuele middelen waarmee de materie voor hem 'leven' kreeg. "Het klaslokaal was ingericht als een kantooromgeving met vijf eilandjes waar je met vier samenzit. Elk heeft een computer



Jonathan Verhelst volgde het werkplekleren-traject van **LOGOS** en werkt nu anderhalf jaar bij **Ipsen Logistics** in Antwerpen.

Keep in touch with the industry



subscribe on www.industrie.be

de opleiding. Ook een vergoeding voor een abonnement op het openbaar vervoer is mogelijk. Zelfs een vergoeding voor kinderopvang.

Wie echt gemotiveerd is, gaat door en krijgt een kwalificatiegetuigschrift van 'deeltijds onderwijs' en een 'sectorgetuigschrift' voor de sectorvakken waarin hij of zij geslaagd is. "De cursussen moeten zeker niet onderschat worden. Maar het is evenzeer de bedoeling ervaring

op te doen. We proberen in elk vak zoveel mogelijk praktijk te steken. Concrete cases worden toegelicht en dient de student op te lossen."

"Als vormingsfonds van de sector - die bestaat uit expeditiekantoren, scheepsagenturen, logistieke bedrijven... - worden we gevoed door de bedrijven. Het fonds is nationaal georganiseerd maar voor dit werkzoekendenproject in Antwerpen, richten we ons vooral naar de maritieme

bedrijven. We trekken hier dan ook jongeren aan uit de grootregio Antwerpen, maar ook uit Willebroek, Retie..." Het fonds heeft momenteel een viertal projecten lopen voor werkzoekenden. Alleen de opleiding 'Administratie medewerker expeditie', dat valt binnen de categorie 'deeltijds onderwijs', is toegesneden op jongeren tot 24 jaar. Andere projecten trekken een mix aan van jongeren en ouderen van 18 tot 60 jaar.

voor zich. Lesgevers kunnen die ook aansturen. We kregen opdrachten als: zoek eens een tarief of afvaart van rederij x. 'Real life'-toepassingen, dus."

Een halve dag per week functioneerden hij en zijn medestudenten binnen de structuur van een Cofeboefenfirma. Een virtueel bedrijf dat in verschillende afdelingen is opgesplitst en waar ieder tussen verschillende posten roteert. "Ik erfde er de boekhouding van een eerdere sessie en weigerde te roteren vooraleer ik die helemaal op punt had gesteld." De studenten trokken ook naar een beurs in Geel van oefenfirma's. "Alles fictief. Virtueel. Tot en met de bankrekeningen."

Na die vijf maanden volgden open - en gesloten boek examens, schriftelijk en mondeling. "Voor het vak Logistiek moesten we bijvoorbeeld ons eigen magazijn ontwerpen en optimaliseren, met rekken en vorkliften." Van het **Leonardo**

Lyceum kreeg Jonathan de kans om een stage van anderhalve maand in het buitenland te doen bij een oefenfirma van de Deense school **TRADIUM** in Randers, bij Aarhus. De cursussen liepen er in het Engels. "Ik mocht er ook een week op het bureau bij een scheepsagent en mee op de boten..." Ondertussen werkte hij aan zijn 'case'. Elke student krijgt immers een case voorgeschoteld die ze in groep kunnen uitwerken en eind juni presenteren als eindwerk.

Jonathan's was met zijn buitenlandse stage een 'buitenbeentje' in dit traject. Maar die flexibiliteit is er wel. Ondertussen was hij ook aan het solliciteren. Op een dag kreeg hij telefoon van **Johan Proost**, een van zijn vakleraren en directeur van Ipsen Logistics, om er zijn kans te wagen. Met succes. Hij startte zijn IBO-contract in juli 2012. Na zes maanden kreeg hij een vast contract aangeboden. Ondertussen werkt hij er anderhalf jaar. Voltijds. "Je verwacht van je job dat die 'nine to five' is. Maar dat is het niet altijd. Ik blijf tot het werk gedaan is."



(vlnr) Johan Proost (Ipsen Logistics), Greet Adriaenssen (LOGOS) en Jonathan Verhelst (Ipsen Logistics).

LDS