

////////////////////////////////////

1.4 SECTOREN

- Vervoer, transport en logistiek (PC226 Internationale handel, vervoer en logistiek)

1.5 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

Hoofdindieners

Logos
Greet Adriaenssen (greet.adriaenssen@logosinform.be)
Siegfried Desmalines
Brouwersvliet 33 bus 7
2000 Antwerpen

1.6 REFERENTIEKADER

Gehanteerde referentiekaders

- Competent-fiche (SERV): N120201 Administratief beheer internationale handel en goederenverkeer, 23 maart 2015

Relatie tot het referentiekader

Alle basisactiviteiten uit de Competent-fiche N120201 Administratief beheer internationale handel en goederenverkeer werden overgenomen in dit dossier maar werden indien nodig aangepast.

- De basisactiviteit 'Klanten informeren en adviseren over de formaliteiten voor internationaal goederenverkeer (wettelijke bepalingen, belastingen, waarborgen, ...)' (Id 13749) werd aangepast tot 'Geeft informatie door aan klanten, interne en externe diensten inclusief overheidsinstellingen over de stand van zaken van de toegewezen dossiers (formaliteiten voor internationaal goederenvervoer: wettelijke bepalingen, verschuldigde heffingen, belastingen, waarborgen, ...)' (Id 13749-c).
- De basisactiviteit 'Goederen coderen op basis van de door de klant verstrekte beschrijving' (Id 24222) werd niet als afzonderlijke basisactiviteit opgenomen in het dossier maar werd geïntegreerd in de activiteit 'Maakt een dossier inhoudelijk aan door het verzamelen, het sorteren en het registeren van gegevens in het beschikbare softwaresysteem' (Id 24376-c).
- De basisactiviteit 'Transportdocumenten van goederen verzamelen. Een dossier van de activiteit samenstellen (transit, douane, ...)' (Id 24376) werd aangepast tot 'Maakt een dossier inhoudelijk aan door het verzamelen, het sorteren en het registeren van gegevens in het beschikbare softwaresysteem' (Id 24376-c).
- De basisactiviteit 'Documenten voor internationaal goederenverkeer opstellen en controleren (douanefactuur, unieke administratieve aangifte, kredietbrief, ...)' (Id 9736) werd aangepast tot 'Volgt de documentenstroom op betreffende import, export en transit van goederen' (Id 9736-c).
- De basisactiviteit 'Het transport van goederen opvolgen. De klant informeren over het verloop. Oplossingen voorstellen bij problemen' (Id 17606) werd aangepast tot 'Volgt het dossier op bij invoer, over- en opslag, doorvoer en uitvoer' (Id 17606-c).

2. Beschrijving van het beroep

2.1 ACTIVITEITEN, KENNIS EN VAARDIGHEDEN

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
1. Maakt een dossier administratief aan door het verzamelen, het sorteren en het registreren van gegevens in het beschikbare softwaresysteem				
• Gebruikt kantoorsoftware (tekstverwerking, rekenblad, ...)	✓			• Basiskennis van gevarengoed en specifieke cargo (ADR, IMDG, RID, IATA, ADN, ...) • Basiskennis van de belangrijkste douanedocumenten • Basiskennis van certificaten en vergunningen • Basiskennis van de verschillende vervoersmodi • Basiskennis van transportgeografie (wegennet, zee-, spoor- en binnenvaartroutes, ...) • Kennis van de reglementering voor het internationaal goederenvervoer (INCO-terms, documentair krediet, enig document, de transportdocumenten per vervoersmodus, ...) • Kennis van formaliteiten voor import, export, over- en opslag en transit • Kennis van de logistieke flow (nationaal en internationaal) van documenten en goederen • Kennis van de tussenpersonen in het vervoer (juridisch statuut, rol en taken) • Kennis van kantoorsoftware • Kennis van (bedrijfsspecifieke) registratiesoftware
• Gebruikt een (bedrijfsspecifiek) softwaresysteem (software voor de uitwisseling van computergegenereerde gegevens)	✓			
• Werkt volgens bedrijfsinterne procedures, de vereisten en de opdracht van de klant	✓			
• Verzamelt en controleert de voorgeschreven informatie bij de klant en eventueel bij de verschillende tussenpersonen en overheidsinstanties op over de te vervoeren goederen (gefarengoed, speciale cargo, de reglementering, veiligheid, embargo, ...)	✓			
• Ondersteunt klanten bij de administratieve aanvraag van documenten van (inter)nationale handel (bv. certificaat van origine, ...)	✓			
• Controleert of alle benodigde documenten door de klant aangeleverd in het dossier aanwezig zijn	✓			
• Signaleert ontbrekende gegevens op de goederen- en transportdocumenten aan de leidinggevende/klant		✓		
• Vraagt documenten op bij interne en externe diensten	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
Brengt alle gegevens en documenten voor (inter-)nationaal goederenvervoer samen in een (elektronisch) dossier	✓			- Kennis van administratieve procedures en verwerking van de opdrachten - Kennis van gegevensbeheer - Kennis van de organisatie van de nationale en internationale logistieke keten
2. Geeft informatie door aan klanten, interne en externe diensten inclusief overheidsinstellingen over de stand van zaken van de toegewezen dossiers (formaliteiten voor internationaal goederenvervoer: wettelijke bepalingen, verschuldigde heffingen, belastingen, waarborgen, ...)				
Raadpleegt het dossier	✓			- Basiskennis van Duits (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie) - Kennis van kantoorsoftware - Kennis van (bedrijfsspecifieke) registratiesoftware - Kennis van administratieve procedures en verwerking van de opdrachten - Kennis van gegevensbeheer - Kennis van Engels (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie) - Kennis van Frans (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie) - Kennis van zakelijke communicatie
Geeft informatie door aan de klant over formaliteiten en bijhorende kosten (behandelingskosten, overslag- en opslagkosten,...) voor de verschillende mogelijke transportmodi (binnenvaart, zeevaart, luchtvaart, spoor en over de weg, terminal, ...)	✓			
Contacteert de klant bij aankomst van goederen	✓			
Informeert de leidinggevende bij problemen of als er problemen verwacht worden		✓		
3. Volgt de documentenstroom op betreffende import, export en transit van goederen				
Gebruikt kantoorsoftware (tekstverwerking, rekenblad, ...)	✓			- Basiskennis van gevarengoed en specifieke cargo (ADR, IMDG, RID, IATA, ADN, ...) - Basiskennis van de belangrijkste douanedocumenten - Basiskennis van de juridische aspecten van
Berekent hoeveelheden, volumes en gewichten met behulp van software	✓			
Zet hoeveelheden, volumes en gewichten om naar de verschillende internationaal	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
gebruikte eenheden (incl. soortelijke gewicht, temperatuur en druk) met behulp van software				transportdocumenten • Basiskennis van certificaten en vergunningen • Basiskennis van de verschillende vervoersmodi • Basiskennis van rij- en rusttijden • Basiskennis van transportgeografie (wegennet, zee-, spoor- en binnenvaartroutes, ...) • Basiskennis van de verschillende soorten transport (gecombineerd, multimodaal,...) • Kennis van de reglementering voor het internationaal goederenvervoer (INCO-terms, documentair krediet, enig document, de transportdocumenten per vervoersmodus, ...) • Kennis van formaliteiten voor import, export, over- en opslag en transit • Kennis van de logistieke flow (nationaal en internationaal) van documenten en goederen • Kennis van de tussenpersonen in het vervoer (juridisch statuut, rol en taken) • Kennis van kantoorsoftware • Kennis van (bedrijfsspecifieke) registratiesoftware • Kennis van administratieve procedures en verwerking van de opdrachten • Kennis van gegevensbeheer • Kennis van de begrippen invoer, uitvoer en doorvoer • Kennis van de organisatie van de nationale en internationale logistieke keten • Kennis van de
• Houdt rekening met de voorwaarden verbonden aan de opdracht (tijdzones, bereikbaarheid van de locatie, ...)	✓			
• Vraagt op basis van de gekende gegevens/parameters informatie op over de transportvoorwaarden bij luchtvaartmaatschappijen, scheepvaartmaatschappijen, binnenscheepvaartbedrijven, wegtransportbedrijven, spoorwegoperatoren, ...	✓			
• Berekent de kostprijs (vaste kosten, variabele kosten, de overslag- en opslagkost-, handlingkosten, ... tussen de verschillende vervoersmodi) met behulp van software	✓			
• Zoekt informatie op over bijkomende documenten (certificaten, vergunningen, ...)	✓			
• Doet een voorstel van gebruik van transportmodus/transportmodi op basis van vooraf bepaalde criteria en richtlijnen	✓			
• Geeft een route door in samenspraak met de verantwoordelijke	✓			
• Maakt afspraken over tarieven, levertijden, ... volgens de instructies van de leidinggevende	✓			
• Stelt de nodige documenten op of zorgt dat ze zijn aangepast aan de gemaakte afspraken	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
transportdocumenten per modus				
4. Volgt het dossier op bij invoer, over- en opslag, doorvoer en uitvoer				
• Controleert of afspraken met dienstverleners en klanten werden nagekomen	✓			• Basiskennis van gevarengood en specifieke cargo (ADR, IMDG, RID, IATA, ADN, ...) • Basiskennis van de beginselen van de douanereglementering • Basiskennis van de (belangrijkste) douanebegrippen • Basiskennis van de belangrijkste douanedocumenten • Basiskennis van het douanetarief • Basiskennis van de juridische aspecten van transportdocumenten • Basiskennis van transportverzekeringen • Basiskennis van certificaten en vergunningen • Basiskennis van de verschillende vervoersmodi • Basiskennis van Duits (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie) • Basiskennis van ladingzekering over de verschillende modi • Kennis van de reglementering voor het internationaal goederenvervoer (INCO-terms, documentair krediet, enig document, de transportdocumenten per vervoersmodus, ...) • Kennis van formaliteiten voor import, export, over- en opslag en transit • Kennis van de logistieke flow (nationaal en internationaal) van documenten en goederen
• Geeft informatie door aan interne en externe diensten (overheidsinstanties, douane, ...) en aan klanten	✓			
• Past, indien nodig, het dossier administratief aan	✓			
• Licht bij problemen (bv. wijzigingen tijdens een supply traject) de verantwoordelijke in	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				• Kennis van ladingzekering over de verschillende modi • Kennis van kantoorsoftware • Kennis van (bedrijfsspecifieke) registratiesoftware • Kennis van administratieve procedures en verwerking van de opdrachten • Kennis van gegevensbeheer • Kennis van Engels (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie) • Kennis van Frans (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie) • Kennis van zakelijke communicatie
5. Vervult administratieve formaliteiten ter ondersteuning van de opslagplaats				
• Communiceert met de collega's van de opslagplaats (bv. wanneer de vracht wordt opgehaald, waar en hoe deze best wordt opgeslagen, ...)	✓			• Basiskennis van safety en security awareness • Basiskennis van de principes van de organisatie van de opslagplaats (opslagmethodes, voorraadbeheer,...) • Basiskennis van gevarengoed en specifieke cargo (ADR, IMDG, RID, IATA, ADN, ...) • Kennis van de logistieke flow (nationaal en internationaal) van documenten en goederen
• Beantwoordt administratieve vragen van de collega's van de opslagplaats	✓			
• Kijkt goederen na i.v.m. de afmetingen, het gewicht, de soort van goederen, verpakking, ...			✓	
6. Ontwikkelt de eigen deskundigheid				
• Volgt het administratieve verloop van het supply chain traject, de meest recente afspraken en (bedrijfsinterne) procedures op en past ze toe in het dagelijks functioneren	✓			• Basiskennis van de beginselen van de douanereglementering • Basiskennis van de (belangrijkste) douanebegrippen • Basiskennis van de belangrijkste douanedocumenten
• Kan snel de voornaamste actuele bronnen en documenten (wetgeving,	✓			

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
transportdocumenten, wijzigende douaneregels, tariefwijzigingen, ...) raadplegen				• Basiskennis van het douanetarief • Basiskennis van certificaten en vergunningen • Basiskennis van de verschillende vervoersmodi • Basiskennis van Duits (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie) • Basiskennis van de economische geografie (handelsregio's, -partners, -routes, internationale goederenstromen,...) • Basiskennis van de verschillende soorten transport (gecombineerd, multimodaal,...) • Kennis van de reglementering voor het internationaal goederenvervoer (INCO-terms, documentair krediet, enig document, de transportdocumenten per vervoersmodus, ...) • Kennis van formaliteiten voor import, export, over- en opslag en transit • Kennis van de logistieke flow (nationaal en internationaal) van documenten en goederen • Kennis van administratieve procedures en verwerking van de opdrachten • Kennis van Engels (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie) • Kennis van Frans (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie) • Kennis van de begrippen invoer,

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				uitvoer en doorvoer • Kennis van de organisatie van de nationale en internationale logistieke keten • Kennis van de transportdocumenten per modus
7. Werkt in teamverband				
• Communiceert effectief en efficiënt	✓			• Kennis van administratieve procedures en verwerking van de opdrachten • Kennis van gegevensbeheer • Kennis van zakelijke communicatie
• Wisselt informatie uit met collega's en leidinggevend (bij overdracht van informatie bij een shiftwissel,...)	✓			
• Rapporteert aan leidinggevend	✓			
• Werkt efficiënt samen met collega's	✓			
• Volgt aanwijzingen van verantwoordelijken op	✓			
• Past zich flexibel aan (verandering van collega's, ...)	✓			

2.2 DESCRIPTORELEMENTEN

Kennis

- Basiskennis van safety en security awareness
- Basiskennis van de principes van de organisatie van de opslagplaats (opslagmethodes, voorraadbeheer,...)
- Basiskennis van gevaar goed en specifieke cargo (ADR, IMDG, RID, IATA, ADN, ...)
- Basiskennis van de beginselen van de douanereglementering
- Basiskennis van de (belangrijkste) douanebegrippen
- Basiskennis van de belangrijkste douanedocumenten
- Basiskennis van het douanetarief
- Basiskennis van de juridische aspecten van transportdocumenten
- Basiskennis van transportverzekeringen
- Basiskennis van certificaten en vergunningen
- Basiskennis van de verschillende vervoersmodi

- Basiskennis van Duits (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie)
- Basiskennis van de economische geografie (handelsregio's, -partners, -routes, internationale goederenstromen,...)
- Basiskennis van rij- en rusttijden
- Basiskennis van ladingzekering over de verschillende modi
- Basiskennis van transportgeografie (wegennet, zee-, spoor- en binnenvaartroutes, ...)
- Basiskennis van de verschillende soorten transport (gecombineerd, multimodaal,...)
- Kennis van de reglementering voor het internationaal goederenvervoer (INCO-terms, documentair krediet, enig document, de transportdocumenten per vervoersmodus, ...)
- Kennis van formaliteiten voor import, export, over- en opslag en transit
- Kennis van de logistieke flow (nationaal en internationaal) van documenten en goederen
- Kennis van ladingzekering over de verschillende modi
- Kennis van de tussenpersonen in het vervoer (juridisch statuut, rol en taken)
- Kennis van kantoorsoftware
- Kennis van (bedrijfsspecifieke) registratiesoftware
- Kennis van administratieve procedures en verwerking van de opdrachten
- Kennis van gegevensbeheer
- Kennis van Engels (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie)
- Kennis van Frans (begrijpen van vakterminologie, basisgebruik van de taal in mondelinge en schriftelijke communicatie)
- Kennis van zakelijke communicatie
- Kennis van de begrippen invoer, uitvoer en doorvoer
- Kennis van de organisatie van de nationale en internationale logistieke keten
- Kennis van de transportdocumenten per modus

Cognitieve vaardigheden

- Gebruikt kantoorsoftware (tekstverwerking, rekenblad, ...)
- Gebruikt een (bedrijfsspecifiek) softwaresysteem (software voor de uitwisseling van computergegenereerde gegevens)
- Werkt volgens bedrijfsinterne procedures, de vereisten en de opdracht van de klant
- Verzamelt en controleert de voorgeschreven informatie bij de klant en eventueel bij de verschillende tussenpersonen en overheidsinstanties op over de te vervoeren goederen (gevaargoed, speciale cargo, de reglementering, veiligheid, embargo, ...)
- Ondersteunt klanten bij de administratieve aanvraag van documenten van (inter)nationale handel (bv. certificaat van origine, ...)
- Controleert of alle benodigde documenten door de klant aangeleverd in het dossier aanwezig zijn
- Vraagt documenten op bij interne en externe diensten
- Brengt alle gegevens en documenten voor (inter-)nationaal goederenvervoer samen in een (elektronisch) dossier
- Raadpleegt het dossier
- Geeft informatie door aan de klant over formaliteiten en bijhorende kosten (behandelingskosten, overslag- en opslagkosten,...) voor de verschillende mogelijke transportmodi (binnenvaart, zeevaart, luchtvaart, spoor en over de weg, terminal, ...)
- Contacteert de klant bij aankomst van goederen

- Gebruikt kantoorsoftware (tekstverwerking, rekenblad, ...)
- Berekent hoeveelheden, volumes en gewichten met behulp van software
- Zet hoeveelheden, volumes en gewichten om naar de verschillende internationaal gebruikte eenheden (incl. soortelijke gewicht, temperatuur en druk) met behulp van software
- Houdt rekening met de voorwaarden verbonden aan de opdracht (tijdzones, bereikbaarheid van de locatie, ...)
- Vraagt op basis van de gekende gegevens/parameters informatie op over de transportvoorwaarden bij luchtvaartmaatschappijen, scheepvaartmaatschappijen, binnenscheepvaartbedrijven, wegtransportbedrijven, spoorwegoperators, ...
- Berekent de kostprijs (vaste kosten, variabele kosten, de overslag- en opslagkost-, handlingkosten, ... tussen de verschillende vervoersmodi) met behulp van software
- Zoekt informatie op over bijkomende documenten (certificaten, vergunningen, ...)
- Doet een voorstel van gebruik van transportmodus/transportmodi op basis van vooraf bepaalde criteria en richtlijnen
- Geeft een route door in samenspraak met de verantwoordelijke
- Maakt afspraken over tarieven, levertijden, ... volgens de instructies van de leidinggevende
- Stelt de nodige documenten op of zorgt dat ze zijn aangepast aan de gemaakte afspraken
- Controleert of afspraken met dienstverleners en klanten werden nagekomen
- Geeft informatie door aan interne en externe diensten (overheidsinstanties, douane, ...) en aan klanten
- Past, indien nodig, het dossier administratief aan
- Licht bij problemen (bv. wijzigingen tijdens een supply traject) de verantwoordelijke in
- Communiceert met de collega's van de opslagplaats (bv. wanneer de vracht wordt opgehaald, waar en hoe deze best wordt opgeslagen, ...)
- Beantwoordt administratieve vragen van de collega's van de opslagplaats
- Volgt het administratieve verloop van het supply chain traject, de meest recente afspraken en (bedrijfsinterne) procedures op en past ze toe in het dagelijks functioneren
- Kan snel de voornaamste actuele bronnen en documenten (wetgeving, transportdocumenten, wijzigende douaneregels, tariefwijzigingen, ...) raadplegen
- Communiceert effectief en efficiënt
- Wisselt informatie uit met collega's en leidinggevenden (bij overdracht van informatie bij een shiftwissel,...)
- Rapporteert aan leidinggevenden
- Werkt efficiënt samen met collega's
- Volgt aanwijzingen van verantwoordelijken op
- Past zich flexibel aan (verandering van collega's, ...)

Probleemoplossende vaardigheden

- Signaleert ontbrekende gegevens op de goederen- en transportdocumenten aan de leidinggevende/klant
- Informeert de leidinggevende bij problemen of als er problemen verwacht worden

Motorische vaardigheden

- Kijkt goederen na i.v.m. de afmetingen, het gewicht, de soort van goederen, verpakking, ...

Omgevingscontext

- De activiteiten van de beroepsbeoefenaar situeren zich binnen bedrijven voor internationale handel (internationale handelsmaatschappijen, rederijen en scheepsagenturen, bedrijven voor binnenscheepvaart, ondernemingen voor wegvervoer voor rekening van derden, maritieme kantoren, vervoersmakelaars, bevrachters, koerierbedrijven, ondernemingen voor bevoorrading van zee- en binnenvaartschepen en/of vliegtuigen, bedrijven binnen en buiten het havengebied voor het stouwen, het laden of lossen van de goederen, spoorweginfrastructuur, goederencontroleurs, classificatiekantoren, warehouse, ...)
- De beroepsbeoefenaar verricht het werk hoofdzakelijk in een kantoor aan een computer maar het beroep kan ook verplaatsingen met zich meebrengen (nakijken van goederen i.v.m. de afmetingen, het gewicht, de soort van goederen, ...).
- De beroepsbeoefenaar geeft informatie door aan interne en externe diensten, klanten i.f.v. het opvragen en noteren van informatie over een transport.
- Er kunnen regelmatig pieken zijn van opdrachten die snel moeten worden afgehandeld, dit maakt dat het werkritme kan variëren doorheen de dag hetgeen stress kan veroorzaken. Deadlines moeten steeds gerespecteerd worden.
- Bij de werkzaamheden moeten internationaal vastgelegde regels en procedures in acht worden genomen en wijzigingen dienen direct toegepast te worden.
- Het beroep kan worden uitgeoefend met aangepaste werktijden, tijdens het weekend, op feestdagen of 's nachts.
- De omgeving vereist flexibiliteit, assertiviteit, verantwoordelijkheidsbesef en een hands-on mentaliteit.

Handelingscontext

- De beroepsbeoefenaar moet de nodige aandacht hebben voor het nauwkeurig invullen van documenten (transportdocumenten, kostenoverzicht van het dossier,...). Hij/zij moet zorgen dat hij correct omspringt met cijfermateriaal.
- De beroepsbeoefenaar moet constant de nodige aandacht, nauwkeurigheid en precisie aan de dag leggen bij de opmaak en opvolging van de opdrachten die van vele elementen afhankelijk zijn.
- De beroepsbeoefenaar moet in samenspraak met leidinggevende, onregelmatigheden vastgesteld bij de handling van import-, export- en transitvracht melden en zo mogelijk accuraat behandelen om zowel commerciële als douaneclaims te vermijden.
- De beroepsbeoefenaar is klantvriendelijk (klantgericht handelen) en gaat vertrouwelijk om met gegevens.
- Omdat de goederenstroom niet mag stilvallen wordt de nodige flexibiliteit verwacht om alle documenten tijdig weg te krijgen. Communicatie met collega's is bijgevolg zeer belangrijk.

Autonomie

Is zelfstandig in

- Het administratief voorbereiden van een dossier
- Het registreren van de diverse gegevens in het transportdossier
- Het opvragen van gegevens voor het aanvullen van het dossier
- Het communiceren met klanten en interne en externe diensten in opdracht van de verantwoordelijke

Is gebonden aan

- de opdracht
- procedures
- tariefgegevens
- goederencodes
- verschillende internationaal wettelijke regelgevingen
- het beleid van de organisatie

Doet beroep op

- leidinggevende: de leidinggevende stuurt de te behandelen dossiers i.f.v. prioriteit door; controleert de dossiers; komt tussen bij klachten/problemen, ...
- collega's voor o.a. kennisdeling

Verantwoordelijkheid

- Maakt een dossier administratief aan door het verzamelen, het sorteren en het registreren van gegevens in het beschikbare softwaresysteem
- Geeft informatie door aan klanten, interne en externe diensten inclusief overheidsinstellingen over de stand van zaken van de toegewezen dossiers (formaliteiten voor internationaal goederenvervoer: wettelijke bepalingen, verschuldigde heffingen, belastingen, waarborgen, ...)
- Volgt de documentenstroom op betreffende import, export en transit van goederen
- Volgt het dossier op bij invoer, over- en opslag, doorvoer en uitvoer
- Vervult administratieve formaliteiten ter ondersteuning van de opslagplaats
- Ontwikkelt de eigen deskundigheid
- Werkt in teamverband

2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

Wettelijke attesten en voorwaarden

Er zijn geen (wettelijke) attesten of voorwaarden vereist.

3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

Tewerkstelling

Er bestaan geen specifieke cijfergegevens die een beeld geven van de tewerkstelling van assistenten (inter)nationaal goederenvervoer.

Er werd een beroep gedaan uit informatie uit de sectorconvenant 2018-2019, afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector van het paritair comité voor de bedienden uit de internationale handel, het vervoer en de logistiek (PC 226).

Onderstaande tabellen geven een beeld van het aantal en de evolutie van de tewerkstellingsplaatsen voor bedienden in PC 226 Internationale handel, vervoer en logistiek.

Op basis van het beschikbare cijfermateriaal (verstrekkt door de RSZ) blijkt de tewerkstelling in 2016 opnieuw fors is toegenomen. Ten opzichte van het jaar 2015 is er een stijging van bijna 2,9%. Sinds 2003 is de tewerkstelling met 28% toegenomen.

Ook wordt de spreiding van het aantal tewerkstellingsplaatsen over de verschillende regio's in België weergegeven. Deze tabel geeft bovendien een indicatie van de grootte van de logistieke bedrijven waarbinnen de tewerkstelling zich bevindt.

In Vlaanderen gaat het in 2016 om 2567 bedrijven met 39635 arbeidsplaatsen.

Tewerkstelling PC 226 vanaf 2003

		EVOLUTIE TEWERKSTELLING			
		IN BELGIË (BRON: RSZ)			
Jaar	# bedienden	+/- tov. j-1 absolute cijfers	% tov. j-1	% tov. 2003	
2003	36937	0	0,00		
2004	38133	1196	3,24	3,24	
2005	39487	1354	3,55	6,90	
2006	41050	1563	3,96	11,14	
2007	41979	929	2,26	13,65	
2008	44166	2187	5,21	19,57	
2009	42726	-1440	-3,26	15,67	
2010	41676	-1050	-2,46	12,83	
2011	41504	-172	-0,41	12,36	
2012	42009	505	1,22	13,73	
2013	41997	-12	-0,03	13,70	
2014	44472	2475	5,89	20,40	
2015	46005	1533	3,45	24,55	
2016	47332	1327	2,88	28,14	

Geografische spreiding tewerkstelling PC 226

LOGOS		Internationale Handel, Vervoer en Logistiek (PC-226) Statistiek - 2016 Q4									
	#	Micro (1 - 9)		Klein (10 - 49)		Middelgroot (50 - 199)		Groot (200 - >)		TOTAAL	
			%		%		%		%		%
VLAANDEREN	bed.	5424	13,68	9966	25,14	8903	22,46	15342	38,71	39635	83,74
	bedr.	1969	76,70	467	18,19	98	3,82	33	1,29	2567	72,93
BRHST-GEWEST	bed.	619	19,13	407	12,58	373	11,53	1836	56,75	3235	6,83
	bedr.	271	90,03	21	6,98	5	1,66	4	1,33	301	8,55
WALLONIË	bed.	1246	30,61	1253	30,79	1179	28,97	392	9,63	4070	8,60
	bedr.	514	87,27	61	10,36	13	2,21	1	0,17	589	16,73
ONBEKEND	bed.	106	27,04	58	14,8	0	0,00	228	58,16	392	0,83
	bedr.	60	95,24	2	3,17	0	0,00	1	1,59	63	1,79
TOTAAL	bed.	7395	15,62	11684	24,69	10455	22,09	17798	37,6	47332	100,00
	bedr.	2814	79,94	551	15,63	116	3,3	39	1,11	3520	100,00

Vacatures

De vacaturegegevens kunnen niet uitgesplitst worden voor de medewerker en assistent (inter)nationaal goederenvervoer. Beide profielen zitten in onderstaande tabellen vervat.

1. Ontvangen vacatures

1.1 Evolutie ontvangen vacatures

Ontvangen vacatures evolutie 2013 - 2017					
Beroep:Arbeidscircuit	2013	2014	2015	2016	2017
TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer					
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	51	98	173	214	257
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	25	118	415	492	739
Uitzendopdrachten	152	325	1130	1319	1456
Totaal	228	541	1718	2025	2452

1.2 Evolutie ontvangen vacatures per regio

Ontvangen vacatures 2017																
Beroep/Arbeidscircuit	11 Antwerpen	12 Mechelen	13 Turnhout	21 Brussel HG	22 Leuven	24 Vilvoorde	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	44 Gent	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	74 Limburg-Oost	75 Limburg-West	99 Buiten Vlaanderen	Eindtotaal
	TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer															
	143	14	3	4	9	25	6	4	2	1	18	14	1	12	1	257
	280	95	33	70	2	16	57	27	3	10	75	55	1	14	1	739
	Uitzendopdrachten															
	654	90	17	183	31	112	21	51	5	15	88	156	2	19	12	1456
	Totaal	1077	199	53	257	42	153	84	82	10	26	181	225	4	45	14

1.3 Evolutie ontvangen vacatures per sector

Ontvangen vacatures 2017																
Beroep/Arbeidscircuit/Sector	11 Antwerpen	12 Mechelen	13 Turnhout	21 Brussel HG	22 Leuven	24 Vilvoorde	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	44 Gent	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	74 Limburg-Oost	75 Limburg-West	99 Buiten Vlaanderen	Eindtotaal
TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer																
NEC zonder Uitzendopdr. Rechtstr. aan VDAB gemeld																
01. Primaire sector											3					3
02. Dranken, voeding en tabak						1	1	2			1					5
03. Textiel, kleding en schoeisel								1								1
04. Grafische nijverheid, papier en karton		0										3				3
05. Chemie, rubber en kunststof	2	0		1										1		4
08. Vervaardiging van machines en toestellen				7		1		1			1			1		11
09. Vervaardiging van transportmiddelen	9	1									9					19
12. Energie, water en afvalverwerking											1					1
14. Groot- en kleinhandel	7	4	2		1	1						1		4		20
15. Transport, logistiek en post	94	3	1	4		20	3	1	1	1	3	9	1	2	1	144
17. Informatica, media en telecom	24					1										25
19. Zakelijke dienstverlening	3	3				2	1							1		10
21. Diensten aan personen	4	3										1		3		11
23. Openbare besturen															0	0
Totaal	143	14	3	4	9	25	6	4	2	1	18	14	1	12	1	257
NEC zonder Uitzendopdr. via wervings- en selectiek.																
20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	280	95	33	70	2	16	57	27	3	10	75	55	1	14	1	739
Totaal	280	95	33	70	2	16	57	27	3	10	75	55	1	14	1	739
Uitzendopdrachten																
01. Primaire sector											0					0
17. Informatica, media en telecom											2					2
20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	654	90	17	183	31	112	21	51	5	15	86	156	2	19	12	1454
Totaal	654	90	17	183	31	112	21	51	5	15	88	156	2	19	12	1456
Totaal TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer	1077	199	53	257	42	153	84	82	10	26	181	225	4	45	14	2452
Opmerkingen: uitzendopdrachten: meestal is de eigenlijke sector van tewerkstelling niet gekend																

2. Openstaande vacatures

2.1 Evolutie openstaande vacatures

Openstaande vacatures evolutie 2013 - 2017												
Beroep/Arbeidscircuit	jan/13	feb/13	mrt/13	apr/13	mei/13	jun/13	jul/13	aug/13	sep/13	okt/13	nov/13	dec/13
TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer												
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	7	9	11	4	6	5	6	2	3	3	7	7
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	2	3	3	4	4	4	2		2	5	1	2
Uitzendopdrachten	24	27	32	32	42	38	43	29	22	21	25	16
Totaal	33	39	46	40	52	47	51	31	27	29	33	25
Beroep/Arbeidscircuit	jan/14	feb/14	mrt/14	apr/14	mei/14	jun/14	jul/14	aug/14	sep/14	okt/14	nov/14	dec/14
TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer												
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	14	11	10	9	10	14	13	14	14	19	17	19
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	3	3	4	7	6	6	5	5	6	4	12	15
Uitzendopdrachten	24	42	38	41	43	47	61	63	70	66	50	44
Totaal	41	56	52	57	59	67	79	82	90	89	79	78
Beroep/Arbeidscircuit	jan/15	feb/15	mrt/15	apr/15	mei/15	jun/15	jul/15	aug/15	sep/15	okt/15	nov/15	dec/15
TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer												
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	21	25	16	15	20	27	32	24	29	23	24	17
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	17	17	21	26	25	26	27	34	46	46	63	43
Uitzendopdrachten	61	83	112	120	107	129	133	117	146	147	168	174
Totaal	99	125	149	161	152	182	192	175	221	216	255	234
Beroep/Arbeidscircuit	jan/16	feb/16	mrt/16	apr/16	mei/16	jun/16	jul/16	aug/16	sep/16	okt/16	nov/16	dec/16
TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer												
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	35	25	21	29	30	22	26	22	34	31	28	24
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	47	45	51	43	41	56	46	50	45	38	34	41
Uitzendopdrachten	153	163	156	159	180	180	145	153	121	119	121	132
Totaal	235	233	228	231	251	258	217	225	200	188	183	197
Beroep/Arbeidscircuit	jan/17	feb/17	mrt/17	apr/17	mei/17	jun/17	jul/17	aug/17	sep/17	okt/17	nov/17	dec/17
TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer												
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	24	32	29	28	30	37	47	36	42	53	47	48
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	55	44	44	32	62	70	76	83	86	64	86	85
Uitzendopdrachten	133	145	176	156	157	167	148	174	206	224	216	174
Totaal	212	221	249	216	249	274	271	293	334	341	349	307

2.2 Evolutie openstaande vacatures per regio

Openstaande vacatures eind dec 2017															
Beroep/Arbeidscircuit	11 Antwerpen	12 Mechelen	13 Turnhout	21 Brussel HG	22 Leuven	24 Vilvoorde	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	44 Gent	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	75 Limburg-West	99 Buiten Vlaanderen	Eindtotaal
TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer															
1 Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	22	6		1		12					4	1	2		48
A Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	48	10	1	5		3	4	4			2	7	1		85
2 Uitzendopdrachten	72	7	2	17	10	20	1	0	1	3	6	27	4	4	174
Totaal TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer	142	23	3	23	10	35	5	4	1	3	12	35	7	4	307
Eindtotaal	142	23	3	23	10	35	5	4	1	3	12	35	7	4	307

2.3 Evolutie openstaande vacatures per sector

Openstaande vacatures eind dec 2017															
Beroep/Arbeidscircuit/Sector	11 Antwerpen	12 Mechelen	13 Turnhout	21 Brussel HG	22 Leuven	24 Vilvoorde	31 Brugge	34 Kortrijk-Roeselare	35 Oostende-Westhoek	41 Aalst-Oudenaarde	44 Gent	46 Sint-Niklaas-Dendermonde	75 Limburg-West	99 Buiten Vlaanderen	Eindtotaal
TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer															
NEC zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld															
05. Chemie, rubber en kunststof	0														0
08. Vervaardiging van machines en toestellen													1		1
09. Vervaardiging van transportmiddelen	1										2				3
12. Energie, water en afvalverwerking											1				1
14. Groot- en kleinhandel	3	3													6
15. Transport, logistiek en post	11			1		12					1	1			26
17. Informatica, media en telecom	5														5
19. Zakelijke dienstverlening	1												1		2
21. Diensten aan personen	1	3													4
Totaal	22	6		1		12					4	1	2		48
NEC zonder Uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren															
20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	48	10	1	5		3	4	4			2	7	1		85
Totaal	48	10	1	5		3	4	4			2	7	1		85
Uitzendopdrachten															
20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	72	7	2	17	10	20	1	0	1	3	6	27	4	4	174
Totaal	72	7	2	17	10	20	1	0	1	3	6	27	4	4	174
Totaal TA3310 Medewerker internationaal goederenverkeer	142	23	3	23	10	35	5	4	1	3	12	35	7	4	307
Opmerkingen: uitzendopdrachten: meestal is de eigenlijke sector van tewerkstelling niet gekend															

3. Knelpuntberoep

Assistent (inter)nationaal goederenvervoer staat niet op de lijst van knelpuntberoepen.

4. Samenhang

De assistent internationaal goederenvervoer heeft kennis van transport- en betalings-documenten, douanedocumenten, documenten die te maken hebben met import- en exportformaliteiten,.... Er is jobmobiliteit mogelijk indien de assistent zich verdiept in bepaalde relevante competenties.

Dispatcher goederenvervoer over de weg	Dispatcher terminal (pleinplanner)	Dispatcher spoorvervoer	Dispatcher luchtvracht	Douanedeclarant
Assistent (inter)nationaal goederenvervoer				Hulpdeclarant
Medewerker (inter)nationaal goederenvervoer				