



**BEN
JIJ...**

KLANTGERICHT?



**DAN WETEN
WIJ WAAR JIJ AAN
DE SLAG KUNT...**

LOGOS



Inspireren
Motiveren
Stimuleren

VANZELFSPREKEND?

De **kiwi** in je fruitmand. De **smartphone** in je handtas. De **sneakers** die je nu draagt... Dat ze er zijn, lijkt vanzelfsprekend. Maar niets is minder waar.

De complexe keten van **de internationale handel** brengt alles binnen handbereik. Op tijd, op de juiste plaats, in de juiste hoeveelheid én in goede staat. Het is een onzichtbaar, goed geolied en vooral groeiend netwerk waarin er ook voor jou een job is weggelegd.

“WANNEER JE PLANNING LEIDT TOT EEN OPLOSSING WAARMEE JE KLANT TEVREDEN IS, GEEFT DAT EEN ECHT YES-GEVOEL.”

An - Dispatcher



KIES JE TOEKOMST

De internationale handel doet het goed. Net zoals de logistieke activiteiten die er te land, over het water en in de lucht mee verbonden zijn. Als draaischijf van Europa voelen we dat in België zeer goed. De tewerkstelling bijvoorbeeld steeg in deze sector met bijna 15% sinds 2010.

Groei is echter niet het enige. De sector **innoveert en digitaliseert** en stelt daarmee zijn toekomst veilig. Ook die van jou als je ervoor kiest om als logistiek bediende aan de slag te gaan.

Maak je daarbij geen zorgen over je diploma of ervaring. De werkgevers in deze sector zijn immers eerder op zoek naar talent met **de juiste 'mindset'**.

Welke talenten? Dat lees je in deze brochure. Je hoeft ze niet allemaal in huis te hebben. **Ontwikkel je eigen sterktes.** En ga op die manier voor je toekomst.



VASTBERADEN

VASTBERADEN

De internationale supply chain? You make it happen! Vrij vertaald: jij weet van aanpakken, werkt doelgericht en speelt daarbij kort op de bal. Je zet er je tanden in; vriendelijk, collegiaal én vastberaden.

“OP BASIS VAN DE ORDERS STUREN WIJ ANDERE AFDELINGEN AAN. SAMEN MET DE KLANT ZOEKEN WE NAAR VERBETERINGEN DIE VOOR BEIDE PARTIJEN EEN WIN-WIN ZIJN ZIJN.”

Charlotte - Customer service import/export

KLANTGERICHT

Of je nu graag in contact komt met klanten of iemand bent die zich beter thuis voelt in een operationele job... je wéét gewoon: 'de klant is koning'. Je begrijpt dat je alles uit de kast moet halen om dé perfecte service te garanderen; een noodzaak in de hyperconcurrentiële globale handel.



KLANTGERICHT



FLEXIBEL

FLEXIBEL

De internationale handel draait de klok rond. Het is niet alle dagen van 'nine to five'. En soms moet je invallen voor collega's of krijg je een onverwachte vraag op je bord. Maar daar staat ook wat tegenover: extra vakantie, maaltijdcheques, een sectoraal pensioenplan,... En misschien zorgt die flexibiliteit wel voor de variatie én work-life balans die jij zoekt.

LEERGIERIG

Bijblijven is de boodschap. Daar krijg je alle kansen toe. Je kunt op elk niveau levenslang leren. Denk daarbij niet alleen aan talen maar ook aan je inwerken in dat nieuwe IT-systeem, je kennis van internationale spelregels bijspijkeren,... Zo bouw je de expertise op om de juiste beslissingen te nemen. Daar heb je wel oren naar.



LEERGIERIG



MULTI-CULTI

MULTI-CULTI

Wie wereldhandel zegt, zegt andere landen, continenten en culturen. Maar ook andere inzichten, manieren van werken, tradities en talen. Jij vindt interculturele contacten uitdagend en verrijkend en je gaat daar diplomatisch en respectvol mee om.



PRAKTISCH

PRAKTISCH

Internationaal. Globaal. Wereldhandel. Het klinkt niet heel sterk afgebakend of afgelijnd. Vergis je echter niet. In deze sector werk je in elke job met een welbepaald arsenaal aan middelen en mogelijkheden. Met behulp van geavanceerde IT-systemen regel je een vlotte flow van goederen en documenten in overleg met klanten en partners,... Efficiënt, effectief én praktisch.



BRUGGENBOUWER

BRUGGENBOUWER

De globalisering maakt van de wereld onze achtertuin. Er is steeds meer sprake van samenwerken als teams over grenzen heen. Van partnerships eerder dan van een klant-leverancierrelatie. Die evolutie vraagt om mannen en vrouwen die weten wat samenwerken is. Die op zoek gaan naar het gemeenschappelijke belang; de win voor iedereen. Ben jij zo'n bruggenbouwer?

“DE KUNST ALS EXPEDITEUR IS OM DE JUISTE MENSEN UIT JE NETWERK AAN TE SPREKEN IN HET SUPPLY CHAIN PROCES. INTERNATIONALE CONTACTEN EN HET GEBRUIK VAN MIJN TALEN VIND IK HEEL LEUK.”

Timothy - Expediteur

TOEKOMSTGERICHT

De wereld van logistiek en bevoorrading is in volle transformatie. Hij wordt duurzamer, digitaler, kennisintensiever en meer verbonden. Data worden de nieuwe brandstof en slim delen van transport, kennis, infrastructuur,... de nieuwe norm. Dat beïnvloedt ook de jobinhoud. Naast plannen, organiseren en uitvoeren komen out of the box denken en opportuniteiten spotten om de hoek kijken. Kolfjes naar jouw hand?



TOEKOMSTGERICHT

COMMUNICATIEF

Internationaal en communicatie. Dat gaat hand in hand. Dus als je graag je talenkennis inzet, helder en correct weet te informeren en makkelijk contact legt, dan zit je in deze sector goed. Tenminste... als je dat ook klantgericht doet. Direct, to the point én diplomatisch.



COMMUNICATIEF



STRESSBESTENDIG

STRESSBESTENDIG

De wereldhandel is 'always on'. 365 dagen op 365. 24 uur op 24. Dat brengt best wat stress met zich mee, want 'time is money' en deadlines zijn er om gerespecteerd te worden. Aan jou om oplossingen te zoeken. Die drive stimuleert je.

PRECIES

Procedures en reglementen. Sommigen hebben er een hekel aan. Anderen kunnen er heel goed mee om. Georganiseerd, precies en punctueel werken? Jij weet hoe belangrijk dat is.



PRECIES

"IK ZORG DAT IN- EN UITGAANDE GOEDEREN IN DE HAVEN JUIST WORDEN AANGEGEVEN BIJ DE DOUANE. DAARDOOR KUNNEN DE CONTAINERS NADIEN ZONDER PROBLEMEN NAAR DE EINDBESTEMMING."

Jens - Douanedeclarant

EN NU?

Goed. Een baan als bediende in deze sector lijkt je wel iets. En nu?

Denk bijvoorbeeld al eens na over het **type van bedrijf** dat je aantrekt. Een haventerminal? Of een distributiecentrum, een expeditiekantoor, een transportbedrijf,...? En geef je de voorkeur aan een **kantoorbaan** of zoek je eerder een **job dichter bij het operationele**?

De internationale handel biedt je alle kansen op een job. Maar welke richting je ook kiest, feit is dat je wel wat **basiskennis** nodig hebt om aan de slag te gaan.

Die bouw je op:

- door al in het secundair onderwijs te specialiseren.
- door een grauaat/HBO5-, bachelor- of mastergraad te behalen.
- of via kortere praktijkgerichte opleidingen die LOGOS en andere partners organiseren.

Heb je al relevante werkervaring? Volg dan sectorgerichte modules om je kennis bij te schaven.

Check onze website om meer te weten

www.logosinform.be



Of stel je vraag rechtstreeks aan een van de LOGOS-medewerkers.

SAMENWERKEN MET LOGOS

Ben je **actief in het onderwijs** of begeleid je mensen in het vinden van de juiste job? Ook dan heeft LOGOS je heel wat te bieden:

- Informatie over de verschillende beroepen en competenties en advies bij nieuwe studierichtingen.
- Leerkrachten kunnen ook sectorgerichte modules bij ons volgen.
- Educatief materiaal en het leerspel TLT international.
- Kansen om kennis te maken met de sector via thematische leerkrachtendagen, bedrijfsbezoeken en andere events.
- Advies over werkplekleren, gastsprekers,... en evaluatie van eindwerken/GIP's.



Interesse in een samenwerking? We maken graag tijd voor je vrij.
Een e-mail of telefoontje volstaat.

**“LOGOS IS EEN FANTASTISCHE PARTNER
VOOR ONZE SCHOOL. ONZE ‘DAG VAN DE
LOGISTIEK’ VERLIEP VLEKKELOOS EN WAS
ERG LEERRIJK VOOR ONZE LEERLINGEN. ”**

Paulette - Directeur

LOGOS, OPLEIDINGSFONDS VOOR DE SECTOR INTERNATIONALE HANDEL EN LOGISTIEK



Brouwersvliet 33 bus 7
2000 Antwerpen
T. 03 221 99 75
www.logosinform.be